



УТВЕРЖДАЮ
Министр социальной защиты
Республики Карелия

О.А. Соколова
«29» марта 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики
Карелия «Комплексный центр социального обслуживания населения Республики
Карелия» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактич еский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует на информационном стенде в подразделении по Пудожскому муниципальному району информация о проведении независимой оценки качества (в том числе о сроках проведения независимой оценки качества, количественных результатах оценки, планах по устранению выявленных недостатков)	Замечание устранено в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (2023 год)	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует парковка рядом к подразделением по	Организовать взаимодействие с Администрацией	В течение года	Директор Мальшева Е.В.		

Лоухскому муниципальному району	Лоухского муниципального района в целях оборудования парковки				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов в подразделениях по Лоухскому, Медвежьегорскому, Кемскому, Муезерскому муниципальным районам, Беломорскому и Сегежскому муниципальным округам, Калевальскому национальному району	<p>Организовать работу по созданию специальных парковочных мест в подразделениях по Медвежьегорскому, Кемскому, Муезерскому муниципальным районам, Беломорскому и Сегежскому муниципальным округам, Калевальскому национальному району</p> <p>Организовать взаимодействие с Администрацией Лоухского муниципального района в целях создания специальных парковочных мест</p>	В течение года	Директор Малышева Е.В.		
Отсутствуют сменные кресла-коляски в подразделениях по Питкярантскому муниципальному округу и Пряжинскому национальному муниципальному району	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в подразделениях по Питкярантскому муниципальному округу и Пряжинскому национальному муниципальному району учреждения	В течение года	Директор Малышева Е.В.		
Отсутствуют оборудованные для	Оборудовать санитарно-	В течение	Директор Малышева Е.В.		

инвалидов санитарно-гигиенические комнаты подразделения Кемскому муниципальному району	гигиеническое помещение с учетом потребностей в инвалидов и других маломобильных групп населения в подразделении по Кемскому муниципальному району учреждения в соответствии со Сводом правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНИП 35-01-2001 при условии доведения учреждению целевой субсидии	года			
Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в подразделении по Сортавальскому муниципальному району	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в подразделении по Сортавальскому муниципальному району учреждения	В течение года	Директор Мальшева Е.В.		
Не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в подразделениях по Суоярвскому муниципальному округу и Сортавальскому муниципальному району	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в подразделениях по Суоярвскому муниципальному округу и Сортавальскому муниципальному району учреждения	В течение года	Директор Мальшева Е.В.		
Отсутствует возможность	При выявлении потребности в	В течение года	Директор Мальшева Е.В.		

представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в подразделениях по Костомукшскому городскому округу, Суоярвскому муниципальному округу, Лоухскому, Межвежьегорскому, Сортавальскому, Муезерскому и Кемскому муниципальным районам, Пряжинскому национальному муниципальному району	услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) организовать работу по привлечению данных специалистов в подразделениях по Костомукшскому городскому округу, Суоярвскому муниципальному округу, Лоухскому, Межвежьегорскому, Сортавальскому, Муезерскому и Кемскому муниципальным районам, Пряжинскому национальному муниципальному району				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-