**«Система Забота». Проект «Тревожная кнопка».  Круглосуточная помощь для пожилых людей и инвалидов**

Проект «Тревожная кнопка» – это круглосуточная социально-медицинская поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании в ГБУ СО «КЦСОН РК». «Система Забота» позволяет подопечному нажатием всего одной кнопки  на мобильном телефоне в любое время связаться с оператором и  получить помощь в медицинских, социальных и бытовых вопросах, а также в вызове скорой помощи и других экстренных служб, с последующим контролем вызова.

С 2012 года региональный проект «Система Забота.Тревожная Кнопка» успешно реализуется на базе ГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Карелия» на территории г. Петрозаводска, а также Пряжинского, Олонецкого и Суоярвского районов и направлен на улучшение качества жизни пожилых людей и инвалидов.

Подключение к услуге «Тревожная кнопка» позволяет получателю социальных услуг при возникновении любой экстренной ситуации путем нажатия на кнопку сотового устройства осуществить соединение с оператором Центра обработки вызовов. Оператор владеет всей информацией о подопечном. Система позволяет идентифицировать позвонившего, даже если он не может говорить.

При поступлении звонка операторы либо самостоятельно решают возникшую проблему, либо передают информацию исполнителю (аварийной службе, социальному или медицинскому учреждению и т.д.). Вопрос остается на контроле операторов до разрешения проблемы.

С 15 марта 2021 года на основании договора на социальное обслуживание отдельных категорий граждан путем предоставления социально-бытовых специализированных услуг экстренной помощи «Тревожная кнопка», заключенного между ООО «Система Забота» и ГБУ СО «КЦСОН РК», дополнительно к услуге «Тревожная кнопка» подключены получатели социальных услуг отделений социального обслуживания на дому ГБУ СО «КЦСОН РК», проживающие на территории Прионежского, Кондопожского, Лахденпохского, Медвежьегорского, Питкярантского, Пряжинского, Сегежского и Сортавальского районов.

Общее количество граждан, подключенных к услуге «Тревожная кнопка», составляет 500 человек.