

УТВЕРЖДАЮ

Министр социальной защиты
Республики Карелия

О.А. Соколова

« 21 » 02 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Комплексный центр
социального обслуживания Республики Карелия»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации на официальном сайте учреждения	разместить на официальном сайте дистанционные способы для взаимодействия с организацией: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2021 года	Директор Мальшева Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Требуется ремонт помещений	Проведение ремонтных работ в отделе социальной реабилитации	В течение 2021 года	Директор Мальшева Е.В.		

	<p>№2 (ул. Хейкконена, д.10), отделении социальной реабилитации № 4 (пр. А. Невского, д.3) подразделения по Петрозаводскому городскому округу и Прионежскому району; отделении социальной реабилитации подразделения по Лоухскому району (ул. Октябрьская, д.18); отделении социальной реабилитации подразделения по Беломорскому району (ул. Комсомольская, д.3); отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов подразделения по Суоярвскому району (п. Поросозеро, ул. Комсомольская, д. 9)</p>				
<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Оборудование соответствующей мебелью зоны отдыха отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 подразделения по Муезерскому району (пгт. Муезерский, ул. Стройтелей, д.2)</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Директор Мальшева Е.В.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточное количество предоставляемых услуг по мнению получателей социальных услуг</p>	<p>Расширение перечня дополнительных платных социальных услуг, подготовка предложений о внесении изменений и дополнений в перечень гарантированных социальных услуг</p>	<p>Декабрь 2021 года</p>	<p>Директор Мальшева Е.В.</p>		
<p>Устаревшая материально-техническая база</p>	<p>Укрепление материально-технической базы отделения социальной реабилитации № 4 (пр. А. Невского, д.2)</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Директор Мальшева Е.В.</p>		

Нехватка помощи по сопровождению инвалидов в помещениях учреждений и на прилегающей территории	д.3) подразделения по Петрозаводскому городскому округу и Прионежскому району; отделения социальной реабилитации подразделения по Медвежьегорскому району (ул. Держинского, д.6); отделения социальной реабилитации подразделения по Калевальскому району (ул. Пионерская, д. 15; отделения социальной реабилитации подразделения по Соргавальскому району (ул. Октябрьская, д.12)	В течение 2021 года	Директор Малышева Е.В.		
--	--	---------------------	------------------------	--	--