

Простые истины

# Дом для вольных птиц

Анна ПАВЛОВА

В нашей относительно благополучной жизни мы редко задумываемся о тех, кто по разным причинам оказался без жилья, без работы, без денег. Вряд ли эти люди ждали себе такой судьбы, хотя народная мудрость и гласит: «От сумы не зарекайся». К счастью, даже в такой, казалось бы, безвыходной ситуации, еще не все потеряно, и граждане, оказавшиеся в трудном положении, вправе рассчитывать на помощь государства. Для них на базе Комплексного центра социального обслуживания населения «Истоки» в Петроавдском районе работает отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства.

О его деятельности мы беседуем с заведующим Андреем Александровичем Барашковым во время экскурсии по зданию отделения на улице Кооперативной, 7а. В комнатах есть все необходимое для вполне комфортного существования: кровати, тумбочки, шкафчики. На каждом этаже своя кухня-столовая с плитой, микроволновкой, холодильником и телевизором, санитарные комнаты и помещения, где можно постирать и посушить белье.

— *Насколько проблема бездомных актуальна для города?*

— За прошлый год в отделение обратилось 1285 человек. На самом деле их, конечно, больше. Многие просто не обращаются. Живут в подвалах, полуразрушенных и заброшенных домах. И народ постоянно прибывает, потому что для многих жителей районов Петроавдского — это большой город, где можно попытаться счастья. Тем более что с работой в поселках и деревнях ситуация катастрофическая. Однако здесь не всем везет, некоторые люди оказываются в итоге на улице. Количество бездомных, как показывают статистика и обмен опытом с коллегами из других регионов, находится примерно на одном уровне, если только в обществе не произошла какая-то глобальная социальная катастрофа. В ситуации стабильности это число остается более-менее постоянным — кто-то убывает, кто-то прибывает.

— *До недавнего времени это было отделение временного пребывания. Изменилось только название?*

— Изменилась суть нашей работы. И нам важно было изменить понимание этого у наших получателей услуг. Теперь это не просто ночлежка, куда можно прийти

переночевать в критический момент и отправиться снова на улицу. Здесь мы работаем с людьми, которые реально хотят вернуться в общество, готовы найти работу, пройти освидетельствование, попасть в стационарные учреждения. Конечно, обратиться за помощью может любой нуждающийся, например, получить еду, вещи или медицинскую помощь. Но главная задача — вернуть наших подопечных в нормальную человеческую жизнь.

— *На это дается какое-то определенное время?*

— Строгих сроков пребывания в отделении нет, но это не означает, что здесь можно жить бесконечно. Те, кого принимают, должны доказать свое желание вернуться в социум и приложить для этого определенные усилия. Для каждого человека разрабатывается индивидуальная программа по адаптации по итогам собеседования со специалистом по социальной работе, юристом, психологом. Для начала необходимо помочь человеку выйти из той ситуации, в которой он оказался. Например, человек вернулся после заключения, и оказалось, что его уже отовсюду выписали,

звонков потенциальным работодателям, т.е. всячески поддерживают инициативу человека по поиску работы. Если становится понятно, что человек только создается видимостью поисков, а на самом деле не планирует ничего менять, то с таким человеком приходится прощаться. Иногда люди возвращаются снова, но рано или поздно понимают, что просто так это место не получить, нужно действительно начать что-то делать. Некоторым это удается, пусть и не с первой попытки.

— *Как о вас узнают?*

— О нас знают все городские бездомные. Но, к сожалению, есть те, кто сознательно исключил себя из социума. Им ничего не нужно от общества и государства. Даже когда мы им предлагаем помощь в оформлении инвалидности, возможность попасть в стационар на пятиразовое питание и полный уход — они отказываются. Сложно сказать, в чем причина. Кто-то уже отвык от людей, кто-то не хочет терять свою свободу, зависит от кого-то. Бывает, что человек сначала соглашается, но, получив документы и пенсию, снова уходит на улицу. Такие вот вольные птицы.



оставили без жилья. Ему надо помочь найти работу и приютить до тех пор, пока он не начнет зарабатывать и не сможет снять для себя жилье. Работу тоже можно искать по-разному. Чтобы сроки не затягивались, еженедельно каждый подопечный должен отчитываться о тех шагах, которые он предпринимал для решения своего вопроса. Специалисты отделения контактируют со службой занятости.

— *Сколько человек вы можете приютить?*

— Одновременно в отделении могут находиться 39 человек, на первом этаже есть специально оборудованные места для инвалидов.

— *Что делать людям, когда у вас нет мест?*

— Мы ставим их на очередь, принимаем у них документы, разрабатываем индивидуальную программу предоставления социальных услуг, чтобы человека признали нуждающимся как лицо без определенного места жительства. Как только место освобождается, мы приглашаем гражданина к нам. В критических ситуациях обращаемся за помощью в Республиканский наркологический диспансер, в БСМП и по показаниям устраиваем людей туда или договариваемся с благотворительными организациями, также оказывающими помощь бездомным. Если случай сложный, то стараемся, чтобы человек на улице не остался. Ну и пока человек ждет место, он может заходить сюда поест, погреться, помыться, пройти санобработку.

— *Сколько человек вы можете приютить?*

— Одновременно в отделении могут находиться 39 человек, на первом этаже есть специально оборудованные места для инвалидов.

— *Что делать людям, когда у вас нет мест?*

— Мы ставим их на очередь, принимаем у них документы, разрабатываем индивидуальную программу предоставления социальных услуг, чтобы человека признали нуждающимся как лицо без определенного места жительства. Как только место освобождается, мы приглашаем гражданина к нам. В критических ситуациях обращаемся за помощью в Республиканский наркологический диспансер, в БСМП и по показаниям устраиваем людей туда или договариваемся с благотворительными организациями, также оказывающими помощь бездомным. Если случай сложный, то стараемся, чтобы человек на улице не остался. Ну и пока человек ждет место, он может заходить сюда поест, погреться, помыться, пройти санобработку.

— *А если у человека нет документов?*

— Очень сложные ситуации у людей, приехавших когда-то из бывших республик Советского Союза. Часто у них нет вообще никаких документов. В отделении уже длительное время находится по-



жилая женщина именно с такой историей. Лишь благодаря огромным усилиям наших сотрудников удалось оформить для нее российский паспорт, пенсию, и в настоящее время идет оформление инвалидности. Как гражданка России она может теперь рассчитывать на социальную помощь государства в полном объеме, может получить место в стационаре и достойный уход. Таких историй с паспортами было несколько. Без документов человека не берут на работу, соответственно, он не зарабатывает, пенсию не получает, не может снять жилье, не на что покупать продукты. Сейчас все обратившиеся к нам, кто был в такой ситуации, получили паспорт, кому-то из них уже оформляют пенсию. То есть можно сказать, что Центр «Истоки» реально помог людям в решении очень сложной проблемы.

— *Кто, по вашему мнению, в зоне риска оказаться вашим подопечным?*

— Есть пенсионеры, которые стали жертвами мошенников. Но на первом месте — лица, страдающие алкоголизмом. Люди остаются без работы, пропивают жилье, оказываются на улице. С ними, конечно, сложно работать. Вроде человек нашел работу, но получил первую зарплату и снова записал. С некоторыми не помогают ни уговоры, ни помощь психолога. Иные приходят повторно и не по одному разу. Однако есть и те, кто смог остановиться, кто начал себя контролировать — мы помогаем таким, ищем работу, жилье. Они потом приходят, благодарят: Мы стараемся отслеживать дальнейшую судьбу наших подопечных, чтобы вовремя поддержать человека, чтобы они чувствовали, что про них не забыли.

— *Справляетесь своими силами или у вас есть помощники?*

— Два раза в неделю приезжают благотворительные организации «Армия спасения» и «Инци жизни», которые устраивают обеды для всех нуждающихся. В этих мероприятиях регулярно помогают молокозавод «Славмо» и Петроавдский хлебокомбинат. Информацию о времени проведения акций распространяют как сами фонды, так и работники отделения во время специальных рейдов по местам, где обычно собираются бездомные люди. Они оставляют там листовки, проводят разъяснительную работу о том, на какую помощь могут рассчитывать эти граждане. Раз в три месяца по всему городу ездит «газель» — ее маршрут, как правило, всем известен. — и собирает желающих для проведения флюорографического

обследования и врачебного осмотра. Врачи поликлиники делают прививки, выписывают направления на получение медицинской помощи. Также налажено сотрудничество и с Центром СПИД.

— *Можно ли уже говорить о конкретных результатах вашей работы?*

За прошлый год мы 50 человек с улиц устроили в стационары. Это покившие граждане пенсионного возраста и те, кто имеет инвалидность и уже не может работать. Мы считаем это серьезным достижением. Люди теперь будут жить в человеческих условиях, получать необходимую помощь. Им больше не нужно в их возрасте и тяжелом состоянии скитаться по улицам, ночевать и питаться где придется. Пока никто из них на улице больше не появлялся.

В 2017 году 98 получателей социальных услуг полностью выполнили план социальной адаптации. Полное выполнение плана предполагает обретение жилья и средств к существованию, решение вопроса трудоустройства для трудоспособных граждан, получение пенсии или других выплат, оформление в социальные учреждения стационарного типа.

— *Что еще планируется сделать в отделении?*

— Мы рады, что скоро у нас будет новый фельдшер. Медицинский кабинет для него уже готов. В планах и обустройство территории — после того как появится забор, это будет сделать намного проще. Готовится к реализации проект по созданию из желающих группы общения с психологом. Проживающие в отделении и те, кто еще на улице, смогут периодически собираться и общаться со специалистом. Цель проекта — через такие встречи постепенно подталкивать бездомных граждан к мысли о возможной социализации, о том, что жизнь еще не закончилась и еще можно попытаться что-то сделать.

Свои вопросы о получении социальных услуг вы можете адресовать специалистам Центра по телефону 782-781 с 9.00 до 17.00 или обратиться лично по адресу: ул. Лизы Чайкиной, 9. Официальный сайт Центра «Истоки»: [http://www.social-ptz.ru/centr\\_istoki](http://www.social-ptz.ru/centr_istoki)

